

RECHTSSICHER KOMMUNIZIEREN OHNE MEDIENBRUCH



NACHWEISBARE ZUSTELLUNG, VERSCHLÜSSELUNG
UND BELASTBARE DOKUMENTATION –
DIREKT IN DER GEWOHNTE E-MAIL-UMGEBUNG.

Für IT-Verantwortliche und Entscheider, die den E-Mail-Versand gerichtsfest machen,
die Sicherheit erhöhen und Haftungsrisiken minimieren wollen.



KOMMT IHNEN DAS BEKANNT VOR?

Eine wichtige E-Mail ist raus. Später wird sie zum Problem: Der Empfänger bestreitet den Erhalt, Inhalte stehen zur Diskussion oder im Audit fehlt der belastbare Nachweis.



DIE LÖSUNG: RMAIL VON RPOST

RMail von RPost schließt genau diese Lücke: geschäftskritische E-Mails werden beweisbar zugestellt, nachvollziehbar dokumentiert und sicher übertragen, direkt im bestehenden E-Mail-Prozess. Der Nachweis entsteht automatisch, **ohne dass der Empfänger aktiv etwas tun muss**.

WARUM UNTERNEHMEN AUF RMAIL SETZEN

E-Mail ist im B2B nach wie vor der wichtigste Kommunikationskanal. Gleichzeitig steigen mit Digitalisierung, KI und gezielten Angriffen die Anforderungen an Nachweisbarkeit, Sicherheit und Verlässlichkeit.

01 Gerichtsfester Nachweis

RMail dokumentiert Versand, Zustellung und Inhalt automatisch und nachvollziehbar. Der Registered Receipt™ ist rechtlich wie ein „**Einschreiben mit Rückschein**“ zu betrachten.

02 Ohne Empfängerhürden

Sensible Inhalte werden geschützt, ohne dass Empfänger auf Portale, Log-ins oder zusätzliche Tools angewiesen sind.

03 Mehr Schutz vor modernen E-Mail-Risiken

RMail unterstützt neben Verschlüsselung und Nachweisbarkeit auch bei der Erkennung typischer Betrugsmuster.

04 Mehr als reine Transportverschlüsselung

TLS schützt den Übertragungsweg. RMail verschlüsselt automatisch passend zum Empfänger: TLS für DSGVO-konformen Standardversand, **E2E-konform** mit AES-256 und Einmalpasswort für sensible Inhalte.

AUF EINEN BLICK: DER UNTERSCHIED IM ALLTAG

	 OHNE RMAIL	 MIT RMAIL
Zustellnachweis	Kein belastbarer Nachweis über Zustellung und Inhalt.	Registered Receipt™ belegt Zustellung, Zeitpunkt und Inhalt – gerichtsfest wie ein Einschreiben mit Rückschein.
Verschlüsselung	Oft mit Hürden für Absender oder Empfänger.	Automatisch und empfängerfreundlich, ohne Portal oder Login.
Dateiversand	Meist auf 20 MB begrenzt; externe Links unsicher.	Sicherer Versand von Dokumenten bis zu 1 GB.
Unterschriften	Manueller Prozess (Druck/Scan) oder teure Extratools.	Integrierte eSign Funktion für einen einfachen, rechtssicheren Signaturprozess direkt E-Mail-Versand.
Compliance	Dokumentation ist oft lückenhaft oder manuell.	Revisionssichere, nachvollziehbare Dokumentation – erfüllt DSGVO, GoBD und branchenspezifische Dokumentationspflichten.
Schutz vor Betrug	Warnsignale werden häufig zu spät erkannt.	Verdächtige Muster werden frühzeitig sichtbar.

SO FUNKTIONIERT ES



SENDEN

E-Mail wie gewohnt verfassen und mit einem Klick als „Registered Email“ versenden.



ZUSTELLEN

Die Nachricht wird sicher übertragen. RMail wählt automatisch die passende Verschlüsselung. Der Empfänger erhält sie wie eine normale E-Mail.



NACHWEIS

Sie erhalten automatisch den Registered Receipt™ in Ihr Postfach als dauerhaften und belastbaren Nachweis.

EINFÜHRUNG OHNE IT-PROJEKT

Wir übernehmen alles in einem Rutsch.

- ➔ Beratung und Lizenzempfehlung passend zur Teamgröße
- ➔ Einrichtung & Add-in direkt im Mail-Client
- ➔ Einweisung der Nutzer vor Ort oder remote (ohne Schulungsaufwand; wer E-Mail kann, kann RMail)

Typischerweise einsatzbereit innerhalb eines Werktages – inklusive produktiver Nutzung.

WANN RMAIL DEN UNTERSCHIED MACHT

KÜNDIGUNGEN & FRISTEN

Eine Kündigung gilt erst mit Zugang, nicht mit Versand. RMail dokumentiert beides automatisch und unwiderlegbar.

RECHNUNGEN & MAHNUNGEN

Wer eine Forderung gerichtlich durchsetzen will, muss den Zugang der Mahnung beweisen können. RMail liefert diesen Nachweis ohne Mehraufwand.

HR-KOMMUNIKATION

Abmahnungen, Vertragsunterlagen oder Zeugnisse rechtssicher zustellen, dokumentieren und archivieren. Ohne Postweg, ohne Rückfragen.

AUSSCHREIBUNGEN & ANGEBOTE

Fristen bei Vergabeverfahren sind nicht verhandelbar. RMail belegt Zeitpunkt und Zustellung der Angebotsübermittlung lückenlos und auf Knopfdruck abrufbar.

ABER ...

Wir haben doch schon HornetSecurity oder eine Secure-Mail-Lösung.

>> Gut. RMail ersetzt das nicht, sondern ergänzt es. Bestehende Lösungen schützen vor allem den Posteingang. RMail liefert den Nachweis für den Postausgang.

Reicht nicht eine normale Lesebestätigung?

>> Nein. Lesebestätigungen sind freiwillig und nicht belastbar. RMail dokumentiert Zustellung und Inhalt nachvollziehbar und gerichtsfest.

Unsere E-Mails sind doch nicht so kritisch.

>> Oft zeigt sich das erst im Streitfall, etwa bei Kündigungen, Rechnungen, Fristen oder Vertragsänderungen. RMail sichert genau diese Kommunikation im Hintergrund ab.

WARUM USER 2000?

Die USER 2000 AG ist IT-Dienstleister aus Ratingen mit über 30 Jahren Erfahrung in den Bereichen Managed Services, Cybersecurity und Cloud. Als **exklusiver RPost-Distributor für den DACH-Raum** bietet USER 2000 direkten Herstellerzugang, Beratung, Support und Umsetzung aus einer Hand.

Wir bringen RMail passgenau in Ihr Unternehmen und liefern Ihnen gerne ein Angebot inkl. Lizenzempfehlung.