USER 2000 IT FOR BUSINESS

U2Care

Der USER 2000 Service Desk bietet Ihnen die einfache Möglichkeit, bei IT Problemen schnell und sicher Hilfe zu erhalten.

Mit U2Care haben wir für jedes Szenario die richtigen Möglichkeiten, Ihnen in IT-Notfällen den Betrieb Ihres Unternehmens aufrechtzuerhalten.

U2Care Servicelevel

Level 1	Level 2	Level 3
4h Reaktionszeit	2h Reaktionszeit	2h Reaktionszeit
4 Supportstunden inkl.	8 Supportstunden inkl.	20 Supportstunden inkl.
5% Nachlass auf Stundensatz	10% Nachlass auf Stundensatz	15% Nachlass auf Stundensatz
Monatliche Abrechnung	Monatliche Abrechnung	Monatliche Abrechnung

Level 1 Reaktion+	Level 2 Reaktion+	Level 3 Reaktion+
Optional 2h Reaktionszeit	*Optional* 1h Reaktionszeit	*Optional* 1h Reaktionszeit

USER 2000 IT FOR BUSINESS

U2Care Managed Backup

Backup-Level 1	Backup-Level 2	Backup-Level 3
Backup in U2k Rechenzentrum	Backup in U2k Rechenzentrum	Backup in U2k Rechenzentrum
Bereitstellung von Strom, Bandbreite und Speicherplatz	Bereitstellung von Strom, Bandbreite und Speicherplatz	Bereitstellung von Strom, Bandbreite und Speicherplatz
4TB inklusive *	8TB inklusive *	15TB inklusive *

Alle Preise verstehen sich zzgl. Mwst.
* Jedes weitere TB kostet 13€ mtl., gilt immer bis zum erreichen des nächsthöheren Backup-Levels

USER 2000 IT FOR BUSINESS

U2Care Managed Workplace Servicelevel

All-In Remote *

0,5h Reaktionszeit

Alle anfallenden Stunden sind im Preis enthalten (Support Flatrate)

Remote Service

Monatliche Abrechnung

*Ab 15 Usern

USER 2000 IT FOR BUSINESS

U2Care Managed Exchange Server

Level 1

1h Reaktionszeit

4 Supportstunden inkl.

Proaktiver Support inkl. Patchservice

10% Nachlass auf Stundensatz

Monatliche Abrechnung

Level 2

0,5h Reaktionszeit

8 Supportstunden inkl.

Proaktiver Support inkl. Patchservice

15% Nachlass auf Stundensatz

Monatliche Abrechnung

USER 2000 IT FOR BUSINESS